

Số: 455/BC-MTTQ-BTT

An Giang, ngày 07 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 11 năm 2021

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp 406 ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Theo phản ánh của dư luận, bà con nông dân đang tập trung thu hoạch vụ lúa Thu Đông; giá lúa tương đối ổn định, nông dân thu được lợi nhuận đảm bảo cuộc sống hiện tại. Tuy nhiên, tình hình thời tiết mưa, giông đã làm đổ ngã một số diện tích lúa gây khó khăn trong khâu thu hoạch, vận chuyển và giảm năng suất; các mặt hàng nông sản còn nhiều bấp bênh; giá phân bón, vật tư nông nghiệp; tình hình mua bán trao đổi hàng hoá từng bước được khôi phục nhưng còn chậm. Đối với doanh nghiệp, vẫn còn một số doanh nghiệp gặp khó khăn trong việc tái sản xuất do thiếu vốn đầu tư... Dư luận mong muốn các ngành chức năng tiếp tục đẩy mạnh nhiều giải pháp nhằm bình ổn giá cả thị trường, ổn định giá vật tư nông nghiệp và đầu ra cho các mặt hàng nông sản, có chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp gặp khó khăn để có điều kiện khôi phục lại sản xuất.

- Dư luận quan tâm đến vấn đề Thủ tướng Phạm Minh Chính cùng Đoàn cấp cao của Chính phủ Việt Nam thăm chính thức Vương quốc Anh, Pháp và đã ký kết được gần 60 chương trình hợp tác đầu tư. Đây là hoạt động có ý nghĩa to lớn, khẳng định đường lối đối ngoại của Đảng ta là hoàn toàn đúng đắn, phù hợp với xu hướng phát triển của thời đại, vị thế của Việt Nam không ngừng được tăng cao trên trường quốc tế.

2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về lĩnh vực văn hoá:**

Qua khảo sát về các hoạt động của cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận chào mừng kỷ niệm 91 năm Ngày thành lập Mặt trận Dân tộc Thống nhất Việt Nam - Ngày truyền thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, có 90% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, các địa phương chấp hành tốt theo hướng dẫn của tỉnh, ngày hội đại đoàn kết toàn dân tộc ở khu dân cư không tổ chức phần lễ và phần hội như hàng năm, các địa phương thực hiện các hoạt động tuyên truyền ôn lại truyền thống vẻ vang của Mặt trận Dân tộc Thống nhất Việt Nam; đồng thời tổ chức các hoạt động như: Bàn giao Nhà tình nghĩa, Nhà đại đoàn kết, khánh thành các công trình phúc lợi, công trình dân sinh, tặng quà cho lãnh đạo, cán

bộ MTTQ và Trường ban công tác Mặt trận qua các thời kỳ có nhiều đóng góp, cống hiến cho công tác Mặt trận, các mạnh thường quân, các doanh nghiệp tích cực ủng hộ Quỹ phòng chống Covid-19; tặng quà cho gia đình văn hóa tiêu biểu, vận động Nhân dân tích cực tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường sáng - xanh - sạch - đẹp và giữ gìn an ninh trật tự tại địa bàn. Về công tác tuyên truyền: Đa số ý kiến (80%) cho rằng, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Treo băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã và khu dân cư. Bên cạnh đó, kết hợp vận động Nhân dân nâng cao ý thức phòng, chống dịch bệnh Covid-19, vệ sinh môi trường, đảm bảo tình hình an ninh trật tự địa phương.

*** Về lĩnh vực giáo dục và đào tạo:**

- Dư luận trong giới phụ huynh và ngành giáo dục quan tâm đến tình hình diễn biến của dịch Covid-19 ở Việt Nam nói chung và tại An Giang nói riêng. Trước tình hình dịch bệnh còn diễn biến phức tạp, khả năng học sinh học trực tuyến sẽ còn tiếp tục, điều đó cũng đã tác động đến tâm lý lo lắng của giáo viên và phụ huynh về mức độ tiếp thu kiến thức bài học và kết quả thi cử của học sinh... Ngoài ra, việc học trực tuyến kéo dài cũng gây ra tác hại tiêu cực trong việc phát triển tâm sinh lý học sinh.

- Về vấn đề mua sắm thiết bị phục vụ cho học sinh học trực tuyến, qua phản ánh của những người được hỏi cho rằng, hiện nay cũng còn một số học sinh vẫn chưa được trang bị máy tính hoặc điện thoại riêng để học tập do hoàn cảnh gia đình khó khăn phải mượn tạm của phụ huynh, người thân hoặc cùng sử dụng chung với bạn bè, ảnh hưởng đến việc tiếp thu bài. Một số gia đình chưa có điều kiện lắp đặt wifi; một số nơi có wifi nhưng cường độ sóng không đảm bảo... cũng là trở ngại lớn đối với học sinh trong việc học trực tuyến. Dư luận mong muốn, chính quyền địa phương, ngành giáo dục có biện pháp để tiếp tục hỗ trợ thiết bị cho học sinh, huy động sự đóng góp của các doanh nghiệp, các mạnh thường quân để hỗ trợ cho học sinh, nhất là các em thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo có điều kiện thuận lợi hơn trong việc học tập; nghiên cứu giải pháp sớm đưa học sinh trở lại trường học, nhất là học sinh cấp I để đảm bảo nội dung chương trình học và thuận tiện hơn trong việc tiếp thu kiến thức.

*** Về lĩnh vực y tế và tình hình dịch bệnh Covid-19:**

- Dư luận trong các tầng lớp nhân dân quan tâm, lo lắng trước tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

+ Sự chủ quan của một số người dân cho rằng đã tiêm ngừa đủ hai mũi sẽ không mắc bệnh Covid-19 nên chủ quan, lơ là không quan tâm thực hiện đúng nguyên tắc 5K theo khuyến cáo của Bộ Y tế và chính quyền địa phương.

+ Một số ít người dân có tâm lý lựa chọn, so sánh giữa các loại vắc xin khi tiêm ngừa cho mình và người thân trong gia đình, có thái độ không hài lòng vì cho rằng tiêm vắc xin Vero Cell của Trung Quốc không hiệu quả bằng vắc xin Pfizer, Moderna của Mỹ.

+ Một số người dân có biểu hiện bất an, nghi ngờ hiệu quả phòng ngừa đối với các loại vắc xin đã tiêm ngừa khi có những thông tin như: Thuốc sẽ giảm tác dụng phòng ngừa sau 6 tháng kể từ ngày tiêm mũi hai, các nước (trong đó có

Việt Nam) đang có kế hoạch tiêm mũi tăng cường (mũi ba) trong thời gian tới; tại thành phố Hồ Chí Minh nhiều người đã tiêm đủ hai mũi vẫn tái phát bệnh Covid-19, trong đó có người bệnh nặng và tử vong.

Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng cần tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tác dụng, hiệu quả của việc tiêm vắc xin phòng ngừa dịch bệnh; tăng cường quản lý nhà nước, kiểm soát việc thực hiện các quy định có liên quan đến phòng ngừa Covid-19; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm đối với tổ chức, cá nhân chủ quan, lơ là thực hiện không đúng quy định; ngành y tế cần thông tin, giải thích rõ hơn để Nhân dân hiểu đúng về cụm từ “đã tiêm đủ 2 liều vắc xin không quá 6 tháng” hoặc “đã khỏi bệnh Covid-19 không quá 6 tháng” thường được quy định trong các văn bản hướng dẫn của các ngành chức năng trong công tác phòng, chống Covid-19 để tránh gây hoang mang trong Nhân dân.

- Một vài ý kiến phản ánh, có nhiều trường hợp F0 tự điều trị tại nhà không được y tế địa phương quan tâm thăm khám, xét nghiệm hay tư vấn trong suốt 14 - 15 ngày điều trị. Dư luận mong muốn các Trạm y tế, Tổ chăm sóc người nhiễm Covid-19 cộng đồng cần tăng cường trách nhiệm nhiều hơn, có phân công người theo dõi, có lịch thăm khám, xét nghiệm tư vấn để người F0 yên tâm điều trị; đề nghị ngành y tế địa phương thực hiện đúng các quy định theo Công văn số 4000/SYT-NVY ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Sở Y tế về cập nhật hướng dẫn quản lý, theo dõi, chăm, điều trị F0 tại nhà.

- Dư luận tiếp tục đề nghị các ngành chức năng tăng cường công tác theo dõi, phát huy vai trò của các Tổ chăm sóc người nhiễm Covid-19 cộng đồng trong việc kiểm soát các hộ thuộc diện cách ly tại nhà; truy vết nguyên nhân lây nhiễm chéo trong khu cách ly tập trung để có giải pháp khắc phục, bảo vệ sức khỏe những người nằm trong diện cách ly tập trung.

- Thành phố Long Xuyên: Có ý kiến phản ánh, việc tổ chức test và tiêm ngừa Covid-19 cho người dân chưa chu đáo dẫn đến tình trạng mất trật tự; đồng thời, quan tâm đến công tác hỗ trợ nhu yếu phẩm thiết yếu cho các hộ gia đình trong khu vực phong tỏa (vì có những trường hợp sau thời gian hết phong tỏa 07 ngày, người dân mới nhận được sự hỗ trợ của địa phương).

- Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” sẽ chuyển từ trạng thái không có dịch bệnh sang sống chung với dịch bệnh và có biện pháp phòng, chống hiệu quả nhằm trở lại cuộc sống bình thường mới, tạo điều kiện thuận lợi trong việc sinh hoạt, đi lại, làm ăn mua bán, sản xuất, kinh doanh, của người dân và doanh nghiệp. Qua khảo sát vấn đề này, có 75% ý kiến của những người được hỏi đồng tình và đánh giá cao Nghị quyết đã tạo ra bước ngoặt trong tư duy, cách thức mới trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; quy định phòng chống dịch bệnh Covid-19 được thống nhất trong toàn quốc, phá vỡ tình trạng "đóng băng" trong sinh hoạt của người dân cũng như hoạt động kinh tế - xã hội ở một số nơi trong thời gian vừa qua. Tuy nhiên, vẫn còn 22% ý kiến cho rằng người dân còn lo lắng khi thời gian gần đây, số ca dương tính trong cả nước nói chung, trong đó có An Giang tăng nhanh, nếu không có biện pháp phòng, chống kịp thời, hiệu quả, có thể dẫn đến nguy cơ mất kiểm

soát, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống, xã hội. Qua đó, nguyện vọng của Nhân dân mong muốn các ngành chức năng tiếp tục tuyên truyền và kiểm tra việc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19; đồng thời cần đẩy nhanh tốc độ tiêm vắc xin trong toàn dân để sớm tiến tới mục tiêu miễn dịch cộng đồng.

- Qua khảo sát về ý thức của người dân chấp hành các quy định phòng, chống Covid-19 trong điều kiện bình thường mới, có 70% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, người dân chấp hành tốt các quy định của địa phương về phòng chống dịch bệnh Covid-19. Tuy nhiên, vẫn còn 27% ý kiến cho rằng, ở một số nơi, người dân còn có biểu hiện lơ là, chủ quan, không chấp hành quy định 5K của ngành y tế; một số trường hợp, người dân đến địa điểm đông người, không đeo khẩu trang vì cho rằng đã tiêm đủ 02 mũi vắc xin. Qua đó, dư luận mong muốn chính quyền địa phương phối hợp với các ngành chức năng tiếp tục tuyên truyền về diễn biến của dịch bệnh nhằm nâng cao ý thức chấp hành của người dân; kịp thời phát hiện, nhắc nhở và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để đảm bảo an toàn trong công tác phòng chống dịch.

- Về điều kiện đi lại, hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp: Dư luận bày tỏ sự hài lòng về những chủ trương, chính sách linh hoạt của Chính phủ; việc vận chuyển các loại nông sản, rau màu được thuận tiện, giảm đáng kể tình trạng ùn ứ, khó tiêu thụ so với trước đây; trao đổi hàng hóa ở các chợ được hoạt động trở lại theo trạng thái bình thường mới, có sự kiểm tra của chính quyền địa phương và theo quy định, khuyến cáo của ngành y tế. Tuy nhiên, tại một số địa bàn được đánh giá từ cấp độ 3 trở lên, việc đi lại, sản xuất, kinh doanh của người dân vẫn còn khó khăn, do phải tuân thủ theo các quy định về phòng, chống dịch bệnh tương ứng với cấp độ dịch ở từng địa phương; một vài doanh nghiệp thực hiện biện pháp “3 tại chỗ” còn gặp nhiều khó khăn về nguồn vốn; việc dừng hoạt động phương tiện giao thông chở hành khách nhiều tuyến đường ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân khi thăm thân nhân, nhất là đi khám chữa bệnh ở bệnh viện tuyến trên.

*** An sinh xã hội:**

- Qua khảo sát về các hoạt động an sinh xã hội nhân kỷ niệm 91 năm Ngày thành lập Mặt trận Dân tộc Thống nhất Việt Nam - Ngày truyền thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, có 92% ý kiến đánh giá công tác chăm lo hộ nghèo, hộ khó khăn và các hoạt động an sinh xã hội trên địa bàn cấp huyện và cấp xã được các cấp chính quyền, Mặt trận, đoàn thể thực hiện tốt; Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã chủ động tham mưu và phối hợp với chính quyền, đoàn thể đẩy mạnh công tác vận động, thăm hỏi, tặng quà cho các hộ gia đình hộ nghèo, cận nghèo, hộ khó khăn bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19, các hộ gia đình đi làm ăn xa tại các tỉnh thành khác trở về địa phương, hộ gia đình có người thân tử vong do dịch bệnh Covid-19. Bên cạnh đó, thực hiện chủ trương của tỉnh, MTTQ và các ngành chức năng cấp xã thực hiện tốt việc bình xét chọn đối tượng và thực hiện tốt chương trình “triệu phần quà đại đoàn kết” và “túi an sinh” cho người dân đúng quy định đã tạo sự phấn khởi trong các tầng lớp nhân dân.

- Một số ý kiến dư luận tiếp tục phản ánh, tình hình hỗ trợ lao động tự do ảnh hưởng do đại dịch Covid-19 theo Quyết định 1856/QĐ-UBND ngày

06/8/2021 của UBND tỉnh và giải quyết chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức xin nghỉ việc theo Nghị quyết 12/NQ-HĐND ngày 10/7/2020 của HĐND tỉnh An Giang còn chậm. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng xúc tiến việc phối hợp với chính quyền địa phương để thực hiện hỗ trợ cho các nhóm đối tượng này theo quy định.

- Dư luận trong hội viên phụ nữ phần khởi trước những chính sách hỗ trợ dành riêng cho phụ nữ theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ. Bên cạnh đó, các hội viên phụ nữ cũng lo lắng dịch bệnh làm gián đoạn việc tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thiết yếu, trong đó phụ nữ mang thai, sinh con và nuôi con nhỏ là những đối tượng bị ảnh hưởng nặng nề nhất; đặc biệt là trẻ em mồ côi do dịch bệnh Covid-19 đang đối mặt với nhiều nguy cơ khủng hoảng về tinh thần, gián đoạn học tập, bị bạo lực, xâm hại... Rất cần được các ngành chức năng và các cơ sở bảo trợ hỗ trợ để vượt qua khó khăn.

*** Về lĩnh vực giao thông:**

- Dư luận trong các doanh nghiệp và hợp tác xã thuộc lĩnh vực vận tải hành khách rất quan tâm đến Nghị định số 10/2020/NĐ-CP được ban hành ngày 17/01/2020 quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, trong đó có nội dung “Trước ngày 01 tháng 7 năm 2021, xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách có sức chứa từ 09 chỗ (kể cả người lái xe) trở lên phải lắp camera đảm bảo ghi, lưu trữ hình ảnh trên xe (bao gồm cả lái xe và cửa lên xuống của xe) trong quá trình xe tham gia giao thông”. Mặc dù Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021, Chính phủ đã thông nhất lùi thời gian xử phạt các xe vi phạm đến hết năm 2021. Tuy nhiên, theo phản ánh của các đơn vị kinh doanh vận tải, hoạt động vận tải vẫn chưa khôi phục, thời gian ngưng hoạt động kéo dài phải tốn rất nhiều chi phí để duy tu bảo dưỡng các phương tiện vận chuyển nên chưa thể thực hiện lắp camera giám sát cho các phương tiện theo quy định. Qua đó, dư luận trong doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách kiến nghị Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải có điều chỉnh phù hợp về thời gian bắt buộc lắp camera giám sát, hỗ trợ về tài chính để các doanh nghiệp và hợp tác xã có thể thực hiện đúng qui định.

3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

- Dư luận quan tâm đến tình hình lao động ngoài tỉnh trở về địa phương khi hết thời hạn cách ly, tình trạng thiếu việc làm sẽ phát sinh nhiều tệ nạn xã hội, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022.

- Theo phản ánh của dư luận, trên địa bàn huyện Thoại Sơn, xảy ra tình trạng trộm cắp xe gắn máy và máy sản xuất nông nghiệp. Dư luận đề nghị ngành công an địa phương cần tăng cường công tác tuần tra, nắm tình hình để kịp thời xử lý các trường hợp vi phạm, đảm bảo an ninh trật tự địa phương.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Quan tâm có chính sách phù hợp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp và cơ sở sản xuất khôi phục và phát triển sản xuất.

- Quan tâm đến phản ánh dư luận trong doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách kiến nghị Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải có điều chỉnh phù hợp về thời gian bắt buộc lắp camera giám sát hành trình, hỗ trợ về tài chính để các doanh nghiệp và hợp tác xã có thể thực hiện đúng qui định.

- Chỉ đạo các ngành chức năng của tỉnh:

+ Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực y tế, giáo dục đã được phản ánh trong báo cáo.

+ Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: Kiểm tra, rà soát việc hỗ trợ lao động tự do ảnh hưởng do đại dịch Covid-19 theo Quyết định 1856 của UBND tỉnh.

+ Sở Nội vụ: Quan tâm sớm giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức xin nghỉ việc theo Nghị quyết 12/NQ-HĐND ngày 10/7/2020 của HĐND tỉnh An Giang ở các địa phương theo quy định.

+ Công an tỉnh: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự được phản ánh trong báo cáo.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Nông nghiệp & Phát triển Nông thôn, UBND huyện Tịnh Biên, UBND thành phố Long Xuyên được đăng trên Công thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, Ban Thường trực đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- VP: TU, ĐĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Các Sở: Giáo dục và Đào tạo; Y tế; LĐ-TB & XH; Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Trương